

Algemene Voorwaarden Smart Works v1.0 (01-01-2020)

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Smart Works, hierna te noemen: "Smart Works", en een opdrachtgever waarop Smart Works deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Smart Works in het kader van een opdracht ingeschakelde derden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Smart Works en zijn directie.
3. In geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 2 - Offerte

1. Alle offertes van Smart Works zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Smart Works heeft het recht om binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding haar aanbod te herroepen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Smart Works niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 - Uitvoering overeenkomst

1. Smart Works neemt door het tot stand komen van de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich. Zij zal zich derhalve maximaal inspannen om het volgens de opdracht beoogde resultaat te bereiken, zonder dit resultaat als zodanig te garanderen.
2. Iedere opdracht wordt geacht uitsluitend aan Smart Works te zijn gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Smart Works aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Smart Works worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Smart Works zijn verstrekt, heeft Smart Works het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 – Betaling

1. De betaling van de door Smart Works verzonden factuur dient te gebeuren conform de vervaldag vermeld op de factuur. In elk geval dient de factuur betaald te worden voor aanvang van de training.
2. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de rente verschuldigd als bedoeld in art. 6:119a Burgerlijk Wetboek.
3. Alle tarieven en kosten zijn, tenzij anders wordt vermeld, exclusief BTW.
4. Wanneer er bij de opdracht meerdere opdrachtgevers betrokken zijn, is ieder der opdrachtgevers hoofdelijk jegens Smart Works aansprakelijk voor de uit de overeenkomst voortvloeiende (betalingen)verplichtingen.

5. Wanneer opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Annulering

1. Smart Works behoudt zich het recht voor een training te annuleren. De reeds aangemelde deelnemers krijgen de keuze om op een andere datum de training te volgen of het factuurbedrag volledig terug te krijgen.
2. Het door opdrachtgever annuleren van een training of het verplaatsen van de training naar een andere locatie is kosteloos mogelijk tot uiterlijk een maand voor aanvang van de training. In geval van annulering door de opdrachtgever in de periode één maand voorafgaand aan de trainingsdag tot één week voorafgaand aan de trainingsdag, is de opdrachtgever 50% van het factuurbedrag verschuldigd. Wordt de training binnen één week voorafgaand aan de trainingsdag geannuleerd, dan wordt 90% van het factuurbedrag in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Indien Smart Works aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Smart Works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Smart Works is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Smart Works aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Smart Works beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de verstrekte opdracht, althans tot dat gedeelte van de verstrekte opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Smart Works is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Smart Works is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Smart Works aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Smart Works toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Smart Works is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Smart Works of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

Smart Works behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Smart Works heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 - Verwerking Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 AVG worden door Smart Works tijdens de uitvoering van de overeenkomst verwerkt. Smart Works zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken.
2. De persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Smart Works en worden niet aan derden verstrekt, tenzij op verzoek van opdrachtgever, met toestemming van opdrachtgever of indien Smart Works hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
3. Opdrachtgever vrijwaart Smart Works tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 9 - Geschillenregeling

1. Alle geschillen, welke naar aanleiding van aanbiedingen, overeenkomsten of uitvoeren van werkzaamheden tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
2. Op elke overeenkomst tussen Smart Works en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.